



**90DAY  
WARRANTY**



**RESIDENTIAL WARRANTY SERVICES, INC.**

This agreement (90Day Warranty) is serviced and underwritten by Residential Warranty Services (RWS) and is provided free of charge by your home inspector as a part of your paid and completed home inspection.

Home Inspection Professionals-HIP  
(800) 553-8876  
<https://www.HIPservices.com>





# 90DAY WARRANTY



**MECHANICAL COVERAGE SUMMARY:** Plumbing: Water lines, faucets, water heaters, drain lines, gas lines. Electrical: Main service panel, secondary service panel, and wiring. Appliances: Kitchen Appliances including and limited to oven, range, dishwasher, built-in microwave, trash compactor, and garbage disposal. Heating/Air (HVAC): Furnace, Air Conditioner, and Thermostats.

**STRUCTURAL COVERAGE SUMMARY:** Poured Concrete & Block wall foundations. Floor joists, bottom & top plates, and wall members. Roof leak repair (does not include replacement of bad shingles), load bearing walls, attached garage doors.

**COVERAGE TERMS:** This service contract covers only those items specifically listed and excludes all others. This contract covers parts and labor only and does not cover consequential or secondary damages. This contract only covers those items that were confirmed to be in good working order at time of inspection and excludes all others, regardless of their condition at the time of inspection or if they were repaired. This contract does not cover water damage, cosmetic repairs, or items that are inaccessible without the removal of drywall, concrete, or any other permanently installed covering. This is not a maintenance contract. In order for an item to be covered, it must be maintained in accordance with the manufacturer's standards or be maintained within reasonable standards where no such standards exist. This contract excludes all appliances, climate control systems, and fixtures over 10 years old. This contract does not cover plumbing stoppages, regardless of reason. This contract does not cover well or septic systems or any related components. RWS is not responsible for upgrading failed systems to meet current codes or local ordinances. This contract does not cover chimneys, fireplaces, or brick failures of any kind. This contract does not cover cracking or scaling concrete. Roof repair is for leaks only, to rolled, composition, or asphalt shingle roof only, and is limited to the repair of the leak only. This contract does not cover pest damage, including that caused by any and all wood destroying insects and pests. All mechanical coverage is limited to those items within the home's foundation, and limited to an aggregate maximum of \$500.00. All structural coverage is limited to issues within the home's foundations and is limited to an aggregate maximum of \$2000.00. RWS is not an insurer. Any damage caused by any peril is not covered by this contract, which includes but is not limited to; war, riot, civil commotion, earthquake, hurricane, any and all acts of god, or any other outside cause or neglect. All claims on this policy shall be made by the buyer of record only after they have taken possession of the home. This warranty and all related

disputes shall be interpreted and enforced in accordance with the laws of Hamilton County in the State of Indiana without reference to, and regardless of, any applicable choice or conflicts of laws principles. All claims must be received within 90 days of the inspection or within 22 days of closing, whichever comes later. The coverage under this policy shall come after any and all other warranties in place.

**VALIDATING YOUR HOME WARRANTY:** It is important that we have your information prior to any claims being made. Please be sure to validate your home warranty at <http://90daywarrantyvalidation.com> within 15 days of your inspection with your name, the address of the property, and your inspector's name.

#### **CLAIMS PROCEDURES:**

1. Written Notification of claim must be received by RWS prior to the expiration of the policy (which is defined as noon, the 91st day after the inspection is completed). The following information must be contained in the claim:

- a. **Your Name**
- b. **Your Inspector's Name**
- c. **Your Full Address**
- d. **A Phone Number Where You Can Be Reached**
- e. **A Brief Description of the Claim**
- f. **Make, Model & Serial # for All Appliances**

2. An itemized repair estimate must be submitted for every approved claim, including the breakdown of parts & labor, as well as a specific cause for the failure in writing from a licensed or properly certified repairperson. RWS reserves the right to request up to two (2) additional estimates. The estimate must include contact information for the repairperson.

3. A copy of your home inspection must be submitted with the repair estimate, or at least those pages pertaining to the affected items.

Claims will be processed after we are in receipt of items 1, 2, & 3. You will be contacted by an RWS representative within 72 hours of all items being submitted.

**Residential Warranty Services, Inc.**  
**P.O. Box 797**  
**Carmel, IN 46082**  
**800-544-8156**  
**Fax 877-307-7056**  
**90day@rswarranty.com**

# GARANTÍA DE 90 DÍAS



**RESUMEN DE LA COBERTURA MECÁNICA:** Fontanería: líneas de agua, grifos, calentadores de agua, líneas de drenaje, líneas de gas. Electricidad: Panel de servicio principal, panel de servicio secundario, y cableado. Electrodomésticos: Electrodomésticos de cocina inclusive y limitándose a horno, cocina, lavavajillas, microondas incorporado, compactador de basura y trituradora de basura. Calefacción/Aire (HVAC [calefacción, ventilación y aire acondicionado]): horno, aire acondicionado y termostatos.

**RESUMEN DE LA COBERTURA ESTRUCTURAL:** Cimentaciones de hormigón vaciado y muros de bloques. Vigas del piso, placas inferiores y superiores, y componentes de pared. Reparación de filtraciones en el tejado (no incluye el reemplazo de tejas en mal estado), muros de carga, puertas de garaje integrado.

**TÉRMINOS DE LA COBERTURA:** Este contrato de servicios abarca solamente aquellos elementos específicamente enumerados y excluye todos los demás. Este contrato cubre solo piezas y mano de obra y no cubre daños indirectos ni secundarios. Este contrato solo cubre aquellos elementos respecto de los que se haya confirmado un buen estado de funcionamiento al momento de la inspección y excluye todos los demás, con independencia de su estado al momento de la inspección o de si fueron reparados. Este contrato no cubre daños provocados por el agua, reparaciones cosméticas, o elementos a los que no se pueda acceder sin quitar durlock, hormigón, u otra cobertura colocada de manera permanente. Esto no es un contrato de mantenimiento. Para que un elemento esté cubierto, debe mantenerse de conformidad con las normas del fabricante o bien con un criterio razonable ante la ausencia de dichas normas. Este contrato excluye todos los electrodomésticos, sistemas de climatización y elementos fijos de más de 10 años de antigüedad. Este contrato no cubre las obstrucciones de tuberías, con independencia del motivo. Este contrato no cubre sistemas de pozos o fosas sépticas, ni ningún otro componente relacionado. RWS no tiene la responsabilidad de modernizar sistemas defectuosos para que cumplan los códigos u ordenanzas locales actuales. Este contrato no cubre fallas de ladrillos, chimeneas ni hogares, cualquiera sea su tipo. Este contrato no cubre el agrietamiento ni descascaramiento de hormigón. La reparación del tejado es solamente para filtraciones, solo para tejados con tejas enrolladas, de compuesto, o asfálticas, y se limita a la reparación de la filtración únicamente. Este contrato no cubre los daños por plagas, inclusive aquellos provocados por plagas e insectos que destruyen la madera. Toda la cobertura mecánica se limita a aquellos elementos dentro de la cimentación de la vivienda, y se limita a un máximo total de USD 500,00. Toda la cobertura estructural se limita a problemas dentro de los cimientos de la vivienda y a un máximo total de USD 2.000,00. RWS no es una aseguradora. Los daños causados por peligros no quedan cubiertos por este contrato, los que incluyen, entre otros: guerra, disturbio, conmoción civil, terremoto, huracán, y toda fuerza mayor o caso fortuito, o toda otra negligencia o causa externa. Solo el comprador que figura en el registro puede hacer reclamos

sobre esta póliza y debe hacerlo después de haber tomado posesión de la vivienda. Esta garantía y todas las controversias relacionadas con ella deben interpretarse y aplicarse de conformidad con la legislación del condado de Hamilton en el estado de Indiana sin remitirse a ninguna opción aplicable o principios sobre conflictos de leyes, y con independencia de ellos. Todos los reclamos deben recibirse dentro del plazo de 90 días contados a partir de la inspección o del plazo de los 22 días contados a partir del cierre, lo que ocurra con posterioridad. La cobertura en virtud de este contrato vendrá después de toda garantía establecida.

**VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA DE SU VIVIENDA:** Es importante que antes de que realice cualquier reclamo tengamos su información. Asegúrese de validar la garantía de su vivienda en <http://90daywarrantyvalidation.com> dentro del plazo de 15 días contados a partir de su inspección con su nombre, la dirección de la propiedad, y el nombre de su inspector.

## PROCEDIMIENTOS DE RECLAMOS:

1. RWS debe recibir la notificación escrita del reclamo antes de que la póliza caduque (fecha que se define como el mediodía del día nro. 91 contado a partir de la realización de la inspección). El reclamo debe incluir la siguiente información:

- a. **Su nombre**
- b. **El nombre de su inspector**
- c. **Su dirección completa**
- d. **Un número de teléfono al que se lo pueda contactar**
- e. **Una breve descripción del reclamo**
- f. **La marca, el modelo y el número de serie de todos los electrodomésticos**

2. Por cada reclamo aprobado debe presentarse un presupuesto de reparación detallado, el cual debe incluir el desglose de piezas y mano de obra, así como la causa específica de la falla, por escrito, por parte de un técnico reparador matriculado o debidamente certificado. RWS se reserva el derecho de solicitar hasta dos (2) presupuestos adicionales. El presupuesto debe incluir información de contacto del técnico reparador.

3. Se debe presentar una copia de la inspección de su vivienda con el presupuesto de reparación, o al menos las páginas correspondientes a los elementos afectados.

Los reclamos se procesan tras recibir los elementos 1, 2 y 3. Un representante de RWS se comunicará con usted dentro de las 72 horas posteriores a la recepción de todos los elementos.

**Residential Warranty Services, Inc.**

**P.O. Box 797**

**Carmel, IN 46082**

**800-544-8156**

**Fax 877-307-7056**

**90day@rswarranty.com**