



PROVIDING YOU PEACE OF MIND



RESIDENTIAL WARRANTY SERVICES, INC.

Offered for a period of 90 days following the date of the inspection, SewerGard covers your water line and sewer line against failure due to normal wear and tear.

 **SEWER|GARD**

Home Inspection Professionals-HIP
(800) 553-8876
<https://www.HIPservices.com>



**H.I.P.
Services**
All-In-One Inspection Service

SEWER|GARD



Term

SewerGard protection is offered for a period of 90 days following the date of the inspection, or 22 days after closing, whichever comes later. If you received a sewer scope, this policy is extended to 6 months from the date of the inspection, or 22 days from closing, whichever comes later. All claims must be received by RWS within the term of the agreement. An extension of coverage may be made available at a nominal fee at the conclusion of this agreement. This agreement is not transferable to any other property outside of the one listed on your home inspection report. Any costs above what is expressly stated as covered herein are the responsibility of the homeowner.

Coverage

During the agreement term, only the directly affected portions of the following components are covered against failure due to normal wear and tear:

1. "Water Line". The water line is the single lateral water service line from the point of the water utility's connection to the point of the water meter or main shut off line inside the home. The water line also includes well water lines, excluding those exceeding five feet under the surface level of the yard.

2. "Sewer Line". The sewer line is the single lateral sewer service line from the point of the home's exterior wall to the point of connection to the sewer utility's wastewater collection system or septic tank.

Covered Repairs

This agreement covers only repairs as specified and excludes all others. Coverage is limited to \$2000 per occurrence, \$4000 aggregate. Only failures that occur after the date of the inspection are covered. This agreement does not cover repairs to material types that have been affected by a class action lawsuit or manufacturer's recall. This agreement only applies to residential properties being used for residential purposes only. Only line breakages, collapses, and significant leaks that affect the functionality of the home's sewer and water systems are covered under this policy. Clogs are expressly excluded and all additional repairs are the responsibility of the homeowner. This policy does not cover secondary or consequential damages.

Exclusions

RWS will not be responsible for any of the following:

- a. Repairing anything that occurred before the state date of this agreement or that wasn't reported to RWS during the term of this agreement.
- b. Repairing anything not resulting from normal wear and usage.
- c. Repairing anything caused by you and/or third parties.
- d. Repairing anything in a home that is being renovated.
- e. Repairing anything caused by natural acts or disasters included but not limited to floods, earthquakes, landslides, sinkholes, or any insurable causes.
- f. Repairing anything caused by defective materials, or any material that has been the subject of class action litigation or a recall.
- g. Repairing anything required by any other party (city, state, federal or other party) unless otherwise covered by this agreement.
- h. Repairing any openings or damage caused to walls as a result of investigation or repair of a covered issue.

i. Repairing shared lines (as in shared with another property).

j. Repairs to any damaged items consequential to a sewer or water line failure or repair.

k. Paying any costs associated with relocation of lines, lost water, lost time, lost use of your home, or any damages due to any special circumstances or conditions.

l. Covered repair costs include only the water and sewer lines at a covered rate of: \$200/linear foot up to 5 feet; \$150/linear foot above 5 feet up to 10 feet; and \$100/linear foot until the \$2,000 claim maximum is reached.

RWS' Right to Review

RWS reserves the right to have its own contractor review any diagnosis, estimates, and bid on any project covered under this agreement. RWS shall choose the acceptable estimate in its sole discretion for coverage. This warranty and all related disputes shall be interpreted and enforced in accordance with the laws of Hamilton County in the State of Indiana without reference to, and regardless of, any applicable choice or conflicts of laws principles.

Claim Procedures

Written Notification of claim including items 1, 2, and 3 must be received by RWS prior to the expiration of the policy. All claims on this policy shall be made by the buyer of record only after they have taken possession of the home and must be received within 90 days of the inspection or within 22 days of closing, whichever comes later. Claims will be processed after we are in receipt of items 1, 2 & 3. You will be contacted within 72 business hours of all items being submitted.

1. Written Notification of Claim - The following information must be contained in the notification:
 - a. Your Name
 - b. Your Inspection Company's Name
 - c. A Phone Number Where You Can Be Reached
 - d. A Brief Description of the Claim
2. An itemized repair estimate, including the breakdown of parts & labor, as well as a specific cause for the failure in writing from a licensed or properly certified repairperson. RWS reserves the right to request up to two (2) additional estimates. The estimate must include contact information for the repairperson.
3. A copy of your home inspection report, or at least those pages pertaining to the affected items.

Residential Warranty Services, Inc.

PO Box 797
Carmel, IN 46082
800-544-8156
Fax 877-307-7056
90day@rswarranty.com

Deductible

The policy holder is responsible for the first \$300 worth of repairs and investigation of any covered issue. Any and all receipts and invoices must be delivered at time of claim submission to ensure credit for any covered expenditures. The policy holder is also responsible for any costs exceeding the coverage limitations of \$2000 per occurrence and \$4000 aggregate.

SEWER|GARD



Vigencia

La protección de SewerGard se ofrece por un período de 90 días contados a partir de la fecha de la inspección, o 22 días contados a partir del cierre, lo que ocurra con posterioridad. RWS debe recibir todos los reclamos dentro del plazo de vigencia del acuerdo. Al término del presente acuerdo, puede ponerse a disposición una extensión de la cobertura por una tarifa simbólica. Este acuerdo no es transferible a ningún otro bien fuera del enumerado en el informe de inspección de su vivienda. Todo costo que exceda lo expresamente establecido como cubierto aquí es responsabilidad del propietario de la vivienda.

Cobertura

Durante el plazo de vigencia del acuerdo, solo las porciones directamente afectadas de los siguientes componentes tienen cobertura contra fallas por el desgaste normal provocado por el uso:

1. "Línea de agua". La línea de agua es la línea de servicio de agua lateral única que se extiende desde el punto de conexión del servicio de agua hasta el punto del medidor de agua o línea de cierre principal dentro de la vivienda. La línea de agua incluye también líneas de agua de pozo, excluyéndose aquellas que excedan los cinco pies debajo de la superficie del jardín.

2. "Línea de alcantarillado". La línea de alcantarillado es la línea de servicio de alcantarillado lateral que se extiende desde el punto de la pared exterior de la vivienda hasta el punto de conexión con el sistema de recolección de agua residual del servicio de alcantarillado o tanque séptico.

Reparaciones cubiertas

Este acuerdo cubre solo las reparaciones especificadas y excluye todas las demás. La cobertura se limita a USD 2.000 por incidencia, y USD 4.000 en total. Solo se cubren las fallas que ocurren después de la fecha de la inspección. Este acuerdo no cubre las reparaciones de los tipos de material afectados por una demanda colectiva o una retirada del fabricante. Este acuerdo solo se aplica respecto de propiedades residenciales que se utilizan únicamente con fines residenciales. Solo las rupturas de líneas, colapsos, y filtraciones importantes que afecten la funcionalidad del alcantarillado de la vivienda y los sistemas del agua cuentan con cobertura en virtud de esta póliza. Las obstrucciones se excluyen expresamente y toda otra reparación adicional es responsabilidad del propietario. Esta póliza no cubre daños secundarios ni indirectos.

Exclusiones

RWS no es responsable de:

a. Reparar problemas ocurridos antes de la fecha establecida del presente acuerdo, o problemas que no se informaron a RWS durante el plazo de vigencia de este acuerdo.

b. Reparar problemas que no resulten del desgaste normal provocado por el uso.

c. Reparar problemas provocados por usted y/o por terceros.

d. Reparar algo de una vivienda en proceso de renovación.

e. Reparar problemas provocados por actos o desastres naturales, como por ejemplo inundaciones, terremotos, derrumbes, agujeros en el terreno debido al colapso del suelo, u otras causas asegurable.

f. Reparar problemas provocados por materiales defectuosos o materiales sujetos a demandas colectivas o retiradas.

g. Hacer reparaciones requeridas por terceros (por ejemplo, a nivel municipal, estatal, o federal) salvo cuando en este acuerdo dichas reparaciones figuren como cubiertas.

h. Reparar aberturas o daños en las paredes provocados como consecuencia de la investigación o reparación de un problema cubierto.

i. Reparar líneas compartidas (con otra propiedad).

j. Reparaciones de elementos dañados por la reparación o falla de una línea de agua o de alcantarillado.

k. Pagar los costos asociados a la reubicación de líneas, agua perdida, tiempo perdido, uso de su vivienda perdido, o daños provocados por circunstancias o condiciones especiales.

l. Los costos de reparación cubiertos incluyen solamente las líneas de agua y alcantarillado a una tarifa cubierta de: USD 200/pie lineal hasta 5 pies; USD 150/pie lineal a partir de 5 pies y hasta 10 pies; y USD 100/pie lineal hasta alcanzar el tope de reclamo de USD 2.000.

Derecho de RWS a efectuar revisiones

RWS se reserva el derecho de hacer que un contratista propio revise todo diagnóstico, presupuesto, y licitación sobre cualquier proyecto cubierto en virtud de este acuerdo. RWS elegirá el presupuesto aceptable para la cobertura a su criterio exclusivo. Esta garantía y todas las controversias relacionadas con ella deben interpretarse y aplicarse de conformidad con la legislación del condado de Hamilton en el estado de Indiana sin remitirse a ninguna opción aplicable o principios sobre conflictos de leyes, y con independencia de ellos.

Procedimiento de reclamo

Antes de la caducidad de la póliza, RWS debe recibir la notificación escrita del reclamo, la cual deberá incluir los elementos 1, 2 y 3. El comprador que figura en el registro es quien debe realizar todos los reclamos sobre esta póliza, y debe hacerlo solo después de haber tomado posesión de la vivienda. Asimismo, los reclamos deben recibirse dentro del plazo de 90 días contados a partir de la inspección o de 22 días a partir del cierre, lo que ocurra con posterioridad. Los reclamos se procesan tras recibir los elementos 1, 2 y 3. Se le contactará dentro del plazo de 72 horas laborables a partir de la recepción de todos los elementos.

1. Notificación escrita del reclamo - La notificación debe incluir la siguiente información:

- Su nombre
- El nombre de su empresa de inspecciones
- Un número de teléfono al que se lo pueda contactar
- Una breve descripción del reclamo

2. Un presupuesto de reparación detallada, que incluya el desglose de piezas y mano de obra, así como la causa específica de la falla, por escrito, por parte de un técnico reparador matriculado o debidamente certificado. RWS se reserva el derecho de solicitar hasta dos (2) presupuestos adicionales. El presupuesto debe incluir información de contacto del técnico reparador.

3. Una copia del informe de inspección de su vivienda, o como mínimo las páginas relativas a los elementos afectados.

Residential Warranty Services, Inc.

PO Box 797
Carmel, IN 46082
800-544-8156
Fax 877-307-7056
90day@rwsarranty.com

Deducible

Los primeros USD 300 en concepto de reparaciones e investigación de todo problema cubierto son a cuenta del titular de la póliza. Todo recibo y factura debe enviarse al momento de la presentación del reclamo para asegurar la acreditación de todo gasto cubierto. Todo costo que exceda los límites de USD 2.000 por incidente y USD 4.000 en total también es a cuenta del titular de la póliza.